



Manual de Políticas

Política da Qualidade

A APSA, alicerçada nos seus princípios e valores, assume o compromisso de ir ao encontro da satisfação das pessoas com Síndrome de Asperger e suas famílias através da melhoria contínua dos seus produtos e serviços, do controlo dos processos, da formação contínua dos seus colaboradores e do compromisso da Direção. Para a concretização da sua política de qualidade:

- Desenvolve as suas atividades centrada na Pessoa com SA, satisfazendo as suas necessidades, gerindo as suas expectativas e promovendo a sua qualidade de vida.
- Promove a participação das pessoas com SA e suas famílias ao nível organizacional e na sua inclusão na sociedade.
- Assegura a formação contínua dos seus colaboradores e promove a sua participação e envolvimento.
- Implementa serviços diversos abrangentes e contínuos através de uma equipa multidisciplinar e do envolvimento de outros atores sociais, promovendo a satisfação das pessoas com SA e suas famílias, colaboradores, parceiros e comunidade.
- Assenta a sua gestão num conjunto de boas práticas, monitoriza e avalia os resultados atingidos, promovendo a inovação constante com utilização eficiente dos bens e recursos da comunidade.
- Utiliza as parcerias na sua intervenção, com várias entidades e em diferentes áreas, com o objetivo de melhorar a qualidade e abrangência dos serviços e contribuir para uma sociedade mais aberta e inclusiva.



Política de Ética

A APSA reconhece a dignidade da pessoa humana como o fundamento tanto da igualdade entre todos os homens e mulheres, como da participação e da solidariedade das pessoas entre si.

A APSA alicerça toda a sua ação em princípios e valores essenciais, de modo a defender e encorajar a defesa e promoção da dignidade da pessoa humana, no respeito pelos seus direitos e liberdades fundamentais, como está substanciado na Declaração Universal dos Direitos do Homem.

A concretização destes princípios faz-se através de um conjunto de práticas:

- A APSA permite, estimula e favorece as condições para que cada pessoa com SA, no respeito pelas suas capacidades e qualidades, possa ser protagonista na construção do seu próprio projeto de vida.
- A APSA promove um ambiente de trabalho sustentado por normas, condutas e comportamentos éticos e deontológicos que respeitem e promovam a dignidade das pessoas com SA e suas famílias, colaboradores, voluntários e parceiros.
- No exercício das suas funções os colaboradores devem:
 - Integrar os valores éticos e deontológicos;
 - Apoiar a sua intervenção de acordo com uma abordagem holística;
 - Prestar um serviço com a máxima qualidade e orientação para a pessoa com SA;
 - Reconhecer a importância da autonomia e individualidade de cada pessoa;
 - Respeitar o direito à diferença e igualdade de tratamento.
- Desenvolve sistemas de gestão que assegurem a saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores.
- Cria as condições necessárias à adoção de práticas, políticas e procedimentos impedindo a discriminação, nomeadamente racial, étnica e de género.
- Garante a confidencialidade dos dados pessoais e sensíveis das pessoas com SA e suas famílias, colaboradores, e outras partes interessadas através de regras estabelecidas.
- Defende o direito à privacidade.



Política de Recursos Humanos

A APSA reconhece a importância dos seus colaboradores e voluntários para a prossecução da sua Missão, para o fortalecimento de uma cultura e valores organizacionais, para o reforço da profissionalização e para o crescimento organizacional.

Nesse sentido, assente nos seus princípios e valores, a APSA desenvolve um conjunto de práticas:

- A APSA reconhece o valor da Família, promovendo as condições para tornar possível a conciliação entre a vida profissional e a vida familiar.
- O processo de admissão, de contratação e de promoção interna assenta numa metodologia que define os meios de seleção e de recrutamento de colaboradores e voluntários, e baseiam-se em critérios de mérito, capacidade e valor profissional, bem como a sintonia de cada colaborador com a Missão e Valores da APSA, assegurando a igualdade de oportunidades e a não discriminação nos processos de admissão, formação e de progressão de carreira.
- Procura envolver, capacitar e qualificar colaboradores e voluntários, promovendo o intercâmbio de experiências e o trabalho em equipa, implementando programas integrados de formação contínua, valorizando talentos e competências.
- Garante a avaliação de desempenho dos colaboradores de forma regular, de modo a promover o seu desenvolvimento profissional e envolvimento na organização, valorizando a excelência e o mérito.
- Mede os níveis de satisfação e de motivação de forma regular e implementa estratégias para o seu crescimento.
- Promove o nível de adequação do perfil do colaborador ao seu posto de trabalho, contribuindo assim para o aumento da motivação e para a melhoria da satisfação dos colaboradores, favorecendo a qualidade do serviço prestado, tendo em vista os objetivos individuais e organizacionais.
- Procura captar e reter talentos, valorizando e desenvolvendo competências técnicas e pessoais dos colaboradores e voluntários.
- Valorização do voluntariado de competências como exercício de uma cidadania responsável e expressão de uma solidariedade ativa.



Política de Empowerment, Participação e Autodeterminação

A APSA, através de serviços de qualidade e excelência, assume e integra que as pessoas com SA são o centro para onde convergem todos os esforços desenvolvidos pelos seus colaboradores, de tal modo que os Jovens/Adultos devem assumir progressivamente o seu papel de protagonistas da sua história pessoal e social, tendo em vista a melhoria da sua qualidade de vida e a construção do seu projeto de vida futura.

Nesse sentido, a APSA desenvolve um conjunto de práticas:

- Garante o envolvimento e a participação ativa dos Jovens/Adultos e suas famílias, na construção, implementação, avaliação e revisão do seu próprio Plano Individual.
- Reconhece o *empowerment* e a capacitação como pilares fundamentais do princípio da participação, no respeito pela individualidade de cada Jovem/Adulto, das suas necessidades e expectativas, favorecendo a descoberta de aptidões e o desenvolvimento de competências. Deste modo, se promove a autonomia dos Jovens/Adultos, a melhoria da sua capacidade de decisão, o maior envolvimento nas atividades desenvolvidas, o uso eficaz dos recursos e o exercício dos seus direitos.
- Promove parcerias com instituições e empresas, disponibilizando um Programa de Empregabilidade que procura a descoberta de vocações profissionais, o desenvolvimento de competências sociais e de autonomia funcional, tendo em vista a transição para programas adequados de integração socioprofissional.
- Promove o envolvimento ativo de todas as partes interessadas - pessoas com SA e suas famílias, colaboradores, parceiros e comunidade - em diferentes fases do processo de planeamento, melhoria continua e inovação: avaliação e diagnóstico de necessidades; definição de objetivos; planeamento, implementação e avaliação de atividades e serviços.



Política de Redes e Parcerias

Para a concretização da sua missão e objetivos estratégicos, a APSA promove o estabelecimento de parcerias e a participação em redes e plataformas locais, nacionais e internacionais, assumindo os princípios de corresponsabilidade de partilha mútua, como elementos fundamentais de aprendizagem, de boas práticas, de criação de conhecimento e de valor partilhado.

A nossa política de parcerias constitui uma prioridade estratégica que assenta nas seguintes condutas:

- Promove a criação de cadeias de valor partilhado, com várias entidades e em diferentes áreas, garantindo a continuidade e abrangência dos serviços prestados, assente em processos de avaliação que permitam a melhoria contínua, a sua replicabilidade e ser impulsionadora de novas parcerias.
- Procura a partilha de conhecimento, de experiências e de recursos, que promova uma reciprocidade de aprendizagens e de benefícios, que potenciem o trabalho desenvolvido, que permitam uma gestão partilhada de recursos, que promovam sustentabilidade, que contribuam para o fortalecimento das redes e parcerias onde nos encontramos, e que gerem impacto social.
- A APSA promove a participação ativa das organizações parceiras nos processos de avaliação das necessidades, de planeamento, de implementação e de avaliação dos projetos e ações desenvolvidas em conjunto, garantindo a excelência nas relações de parceria.
- A APSA valoriza as pessoas como agentes de mudança e de transformação social, assumindo o desenvolvimento de parcerias e a participação em redes, como um compromisso e uma oportunidade de um maior conhecimento e inclusão de pessoas com SA, de gerar processos de transformação pessoal, de mudança de mentalidades e de mudanças sociais, contribuindo para uma sociedade mais aberta e inclusiva.



Política de Comunicação, Marketing e Publicidade

A APSA promove a comunicação e a disseminação das suas práticas através de uma Política de Comunicação, Marketing e Publicidade que assenta nas seguintes práticas:

- Assegura a divulgação da imagem, missão e valores da APSA e das suas atividades a todas as partes interessadas, utilizando os meios de comunicação social tradicionais e os digitais.
- Garante que a sua política de comunicação, marketing e publicidade e a disseminação de toda a Informação de carácter relevante, sejam efetuadas de forma não discriminatória para os diferentes intervenientes.
- Favorece a comunicação, interna e externa, formal e informal, com clareza, transparência, qualidade e atualidade.
- Assegura a realização de eventos, a título individual ou em parceria com outras instituições, envolvendo todas as partes interessadas, promovendo uma sociedade inclusiva das pessoas com SA.
- Promove uma estratégia de comunicação, marketing e publicidade que potencie a sustentabilidade da Associação.
- Divulga todos os apoios recebidos e parcerias estabelecidas, as avaliações das ações e projetos desenvolvidos, prestando contas aos financiadores, doadores, colaboradores e associados.
- Adota as recomendações e orientações da legislação, garantindo os direitos de imagem e os direitos de autor, cumprindo os princípios da confidencialidade.



Política de Sustentabilidade

A APSA assume o desenvolvimento sustentável, nas suas diferentes dimensões – económica, social, ambiental e cultural – tendo em vista a promoção de uma vida sustentável e digna.

Económica

- Promove a sustentabilidade económico-financeira da APSA, garantindo um processo de gestão eficaz e transparente dos recursos previsíveis, para cumprimento das suas responsabilidades e desenvolvimento da sua missão.

Social

- Promove a equidade social, como condição para a afirmação dos direitos das pessoas, coresponsabilizando todas as partes envolvidas, na construção de uma sociedade socialmente justa.

Ambiental

- Privilegia as atitudes e medidas preventivas que possam controlar eventuais impactos ambientais resultantes, direta ou indiretamente, das atividades e serviços realizados.

Cultural

- Reconhece o princípio da diversidade cultural como essencial para promover uma sociedade tolerante, inclusiva e equitativamente sustentável.

Documento aprovado em reunião de Direção da APSA a 11 de Julho de 2016

